DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DE DADOS

POLÍTICAS ZEN — Aviso de privacidade online

Revisão: **02** Emissão: **03/10/2025**

1. INTRODUÇÃO

A garantia da privacidade é um importante direito que assiste a todos os titulares de dados pessoais, sendo que a utilização de tais dados por terceiros deve se dar de forma lícita, transparente, limitada e segura.

Esta política de privacidade foi criada pela ZEN S.A. Indústria Metalúrgica com o objetivo de deixar você, usuário dos nossos sites, devidamente informado sobre tudo aquilo que diz respeito às informações pessoais, no âmbito dos tratamentos de dados que realizamos.

Esta Política aplica-se aos seguintes canais oficiais da ZEN S.A.:

- zensa.com.br
- portal.zensa.com.br
- catalogo.zensa.com.br
- Aplicativo móvel **ZEN CAT** (Android/iOS) e catálogo instalável (PWA)
- Ambientes de recrutamento e seleção operados em **zensa.gupy.io** e páginas associadas

2. PRINCÍPIOS

O aviso de privacidade online da ZEN S.A. se baseia na sua Política de Segurança da Informação, no seu Código de Ética e nos seus princípios, dentre os quais estão o compromisso com a transparência e o respeito nas relações com todos os seus clientes, funcionários, parceiros, fornecedores e usuários de seus websites.

3. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Utilizamos cookies necessários (sem consentimento) e não necessários (analíticos, de desempenho e de publicidade), sujeitos a consentimento livre, informado e granular. Nosso banner oferece “Aceitar todos”, “Rejeitar todos” e “Configurar” logo no primeiro nível. Você pode alterar ou retirar o consentimento a qualquer tempo na Central de Preferências disponível em nossos canais.

Para cada categoria informamos: finalidade, base legal, prazo de retenção e terceiros envolvidos. Em nossos aplicativos móveis descrevemos, adicionalmente, os SDKs utilizados, seus fornecedores e respectivas finalidades.

Desabilitar cookies não necessários pode impactar em funcionalidades, mas não impedirá o uso básico dos nossos canais.

4. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os websites da ZEN S.A. contêm áreas de acesso restrito, acessíveis apenas a usuários que recebem autorização específica, mediante identificador do usuário e autenticação por meio de senha de acesso. Para que um usuário possa ser identificado e autenticado, alguns dados pessoais poderão ser solicitados.

Os dados pessoais solicitados são os mínimos necessários à realização e ao aprimoramento dos serviços prestados, inclusive por meio dos websites, e ficam armazenados nos Sistemas de Informações da ZEN

S.A.

Os sistemas de informações da ZEN S.A. são seguros e controlados, sendo os dados pessoais dos usuários mantidos apenas pelo prazo necessário e de acordo com os seguintes critérios:

Os dados pessoais são coletados e protegidos de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e não são repassados a terceiros, exceto se expressamente autorizado pelos próprios usuários ou de acordo com o disposto nesta Política quanto à sua divulgação.

A adoção de tais medidas de proteção, apesar de reduzir os riscos, não impede a possibilidade de ocorrência de problemas no tratamento dos dados. A ZEN S.A., observando os princípios da transparência e da responsabilidade, tão logo tenha ciência de quaisquer incidentes relacionados com dados pessoais, comunicará o fato imediatamente ao(s) respectivo(s) titular(es).

- Enquanto durar a relação entre usuários e a ZEN S.A.;
- Pelo período necessário para que a ZEN S.A. cumpra suas obrigações legais e contratuais.

5. SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos **medidas técnicas e organizacionais** adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo controle de acesso por menor privilégio, autenticação forte, criptografia em trânsito e, quando aplicável, em repouso, gestão de vulnerabilidades, cópias de segurança, registro e monitoramento de eventos e **plano de resposta a incidentes**.

O acesso aos dados pessoais dos usuários é restrito aos empregados da ZEN S.A., contratados e agentes que necessitem conhecer essas informações para operar, desenvolver ou melhorar os serviços oferecidos pela ZEN S.A. Esses indivíduos possuem obrigações de confidencialidade e podem ser civil e/ou criminalmente processados se descumprirem suas obrigações. Os dados pessoais dos usuários não são vendidos, alugados ou trocados com terceiros.

6. INCIDENTES DE SEGURANÇA COM DADOS PESSOAIS

Em caso de incidente que **possa acarretar risco ou dano relevante** aos titulares, a ZEN S.A. comunicará **à ANPD e aos titulares em até 3 (três) dias úteis** contados do conhecimento do fato, com as informações exigidas pela regulação aplicável. Manteremos registro das providências adotadas e, quando aplicável, recomendações para mitigar efeitos do incidente.

7. TABELA DE FINALIDADES, BASES LEGAIS

Finalidade	Dados pessoais	Base legal	Compartilhamento
Newsletter e comunicações	e-mail, idioma	Consentimento	plataforma de e-mail/marketing
Analytics web/app	IP truncado, ID de cookie/SDK	Consentimento	provedores de analytics
Suporte/atendimentos	dados de contato, logs técnicos	Execução de contrato	operadores de suporte
Relacionamento B2B/CRM	identificação profissional e de contato	Legítimo interesse ou execução de contrato	plataforma de CRM e parceiros operacionais
Recrutamento e seleção	dados do currículo e processo seletivo	Procedimentos preliminares relacionados a contrato	plataformas de recrutamento

8. MENORES DE IDADE

Nossos serviços **não** se destinam a menores de 18 anos. Se, excepcionalmente, forem coletados dados de **crianças ou adolescentes**, o faremos **no melhor interesse** do titular e, quando exigido, com **consentimento específico e em destaque** de pelo menos um dos pais ou responsável legal, além de informações claras sobre as finalidades e a forma de exercício de direitos.

9. OPERADORES E REGISTRO DAS OPERAÇÕES

Nossos **operadores** tratam dados pessoais **conforme nossas instruções** e sob contratos que preveem confidencialidade, segurança e auditoria. Mantemos **registro das operações de tratamento** e elaboramos **Relatório de Impacto** quando o tratamento puder gerar alto risco aos titulares, conforme aplicável.

10. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Sempre que houver **transferência internacional de dados pessoais**, adotaremos os mecanismos previstos pela regulamentação brasileira, incluindo as **Cláusulas-Padrão Contratuais** publicadas pela ANPD, sem modificações. Enquanto não houver decisões de adequação aplicáveis, as transferências observarão salvaguardas contratuais e técnicas adequadas.

11. PERFILHAMENTO E DECISÕES AUTOMATIZADAS

Poderemos utilizar dados de interação para **inferir preferências** e **personalizar conteúdos e ofertas**. Sempre que uma **decisão que afete seus interesses** for tomada **unicamente** com base em tratamento automatizado, você poderá **solicitar revisão humana** e obter informações claras sobre os critérios utilizados.

12. QUAIS OS SEUS DIREITOS SOBRE OS DADOS PESSOAIS QUE NÓS TRATAMOS

Além dos cuidados que temos para preservar a segurança dos seus dados pessoais, garantimos **informações claras e precisas** a respeito dos tratamentos que realizamos. Você pode, **a qualquer momento**, mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento e **acesso** aos dados;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- **Portabilidade** a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Informações sobre **compartilhamentos** e **bases legais**;
- **Oposição** a tratamento em desconformidade;
- **Revogação do consentimento**, sem prejuízo da legalidade dos tratamentos realizados até então;
- **Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado** que afetem seus interesses, com informações claras sobre os critérios utilizados.

13. ALTERAÇÕES A ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este aviso de privacidade online pode ser alterado sem aviso prévio, em razão de fatores tecnológicos, legais ou comerciais, com efeito imediato após a publicação nos websites. Ao alterar este aviso, a ZEN S.A. modificará a data da atualização que aparece na parte superior.

14. VIGÊNCIA E ACEITE

Ao usar os websites e demais canais da ZEN S.A., o usuário declara que leu e **concorda** com os termos desta Política. Caso não concorde, não deverá utilizar os canais. O uso contínuo após publicações de alterações significa que o usuário as aceita. **Consentimentos podem ser retirados a qualquer tempo**, sem prejuízo da legalidade dos tratamentos realizados anteriormente.

15. COMO TIRAR DÚVIDAS SOBRE OS DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA ZEN S.A.

Em caso de dúvidas sobre os tratamentos de dados realizados pela ZEN S.A., você pode solicitar mais informações e esclarecimentos diretamente ao nosso Encarregado de Dados, que estará apto a lhe responder, no tempo previsto em lei.

Para tal, utilize o seguinte endereço de e-mail: **privacidade@zensa.com.br**.

O nome do encarregado de dados é: **SOTTO MAIOR & NAGEL ADVOGADOS ASSOCIADOS** (CNPJ/MF: 08.799.555/0001-57).

16. HISTÓRICO DE REVISÃO

Nível de Revisão	Descrição da Revisão	Data
00	Criação do documento	26/01/2022
01	Revisão periódica do documento	03/10/2025

ELABORADO POR: DPO – SMN Advogados Associados
APROVADO POR: Comitê de Privacidade e Proteção de Dados