DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE DATOS

POLÍTICAS ZEN — Aviso de privacidad en línea

Revisión: **02** Emisión: **03/10/2025**

1. INTRODUCCIÓN

La garantía de la privacidad es un derecho importante de todos los titulares de datos personales. El uso de dichos datos por terceros debe realizarse de manera lícita, transparente, limitada y segura.

Esta política de privacidad fue elaborada por ZEN S.A. Indústria Metalúrgica con el objetivo de informarle debidamente a usted, usuario de nuestros sitios, sobre todo lo relacionado con la información personal, dentro del marco de los tratamientos de datos que realizamos.

Esta Política se aplica a los siguientes canales oficiales de ZEN S.A.:

- zensa.com.br
- portal.zensa.com.br
- catalogo.zensa.com.br
- Aplicación móvil **ZEN CAT** (Android/iOS) y catálogo instalable (PWA)
- Entornos de reclutamiento y selección operados en **zensa.gupy.io** y páginas asociadas

2. PRINCIPIOS

El aviso de privacidad en línea de ZEN S.A. se basa en su Política de Seguridad de la Información, en su Código de Ética y en sus principios, entre los cuales se encuentran el compromiso con la transparencia y el respeto en las relaciones con todos sus clientes, empleados, socios, proveedores y usuarios de sus sitios web.

3. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Utilizamos cookies necesarias (sin consentimiento) y no necesarias (analíticas, de rendimiento y de publicidad), sujetas a un consentimiento libre, informado y granular. Nuestro banner ofrece “Aceptar todo”, “Rechazar todo” y “Configurar” en el primer nivel. Usted puede cambiar o retirar su consentimiento en cualquier momento en el Centro de Preferencias disponible en nuestros canales.

Para cada categoría informamos: finalidad, base legal, plazo de conservación y terceros involucrados. En nuestras aplicaciones móviles describimos, adicionalmente, los SDK utilizados, sus proveedores y sus respectivas finalidades.

Deshabilitar cookies no necesarias puede afectar algunas funcionalidades, pero no impedirá el uso básico de nuestros canales.

4. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los sitios web de ZEN S.A. contienen áreas de acceso restringido, accesibles únicamente a usuarios que reciben autorización específica, mediante identificador de usuario y autenticación por contraseña. Para que un usuario pueda ser identificado y autenticado, se podrán solicitar algunos datos personales.

Los datos personales solicitados son los mínimos necesarios para la prestación y mejora de los servicios ofrecidos, incluso a través de los sitios web, y se almacenan en los Sistemas de Información de ZEN S.A.

Los sistemas de información de ZEN S.A. son seguros y controlados. Los datos personales de los usuarios se conservan únicamente por el tiempo necesario y de acuerdo con los siguientes criterios:

Los datos personales se recopilan y protegen de acuerdo con estrictos estándares de confidencialidad y seguridad y no se comparten con terceros, salvo cuando los propios usuarios lo autoricen expresamente o conforme a lo dispuesto en esta Política respecto de su divulgación.

La adopción de estas medidas de protección, aunque reduce los riesgos, no elimina la posibilidad de que ocurran problemas en el tratamiento de datos. En observancia de los principios de transparencia y responsabilidad, tan pronto como ZEN S.A. tenga conocimiento de cualquier incidente relacionado con datos personales, comunicará el hecho de forma inmediata al/los respectivo(s) titular(es).

- Mientras dure la relación entre los usuarios y ZEN S.A.;
- Por el período necesario para que ZEN S.A. cumpla con sus obligaciones legales y contractuales.

5. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Adoptamos **medidas técnicas y organizativas** adecuadas para proteger los datos personales, incluyendo control de acceso por mínimo privilegio, autenticación robusta, cifrado en tránsito y, cuando corresponda, en reposo, gestión de vulnerabilidades, copias de seguridad, registro y monitoreo de eventos y un **plan de respuesta a incidentes**.

El acceso a los datos personales de los usuarios está restringido a empleados de ZEN S.A., contratistas y agentes que necesiten conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar los servicios ofrecidos por ZEN S.A. Estas personas tienen obligaciones de confidencialidad y pueden ser responsabilizadas civil y/o penalmente si incumplen sus obligaciones. Los datos personales de los usuarios no se venden, alquilan ni intercambian con terceros.

6. INCIDENTES DE SEGURIDAD CON DATOS PERSONALES

En caso de un incidente que **pueda ocasionar riesgo o daño relevante** a los titulares, ZEN S.A. comunicará **a la ANPD y a los titulares dentro de hasta 3 (tres) días hábiles** contados desde que tenga conocimiento del hecho, con la información exigida por la normativa aplicable. Mantendremos registro de las medidas adoptadas y, cuando corresponda, recomendaciones para mitigar los efectos del incidente.

7. TABLA DE FINALIDADES Y BASES LEGALES

Finalidad	Datos personales	Base legal	Compartición
Boletín y comunicaciones	correo electrónico, idioma	Consentimiento	plataforma de correo/marketing
Analítica web/app	IP truncada, ID de cookie/SDK	Consentimiento	proveedores de analítica
Soporte/atención	datos de contacto, registros técnicos	Ejecución de contrato	encargados de soporte
Relación B2B/CRM	identificación profesional y de contacto	Interés legítimo o ejecución de contrato	plataformas de CRM y socios operativos
Reclutamiento y selección	datos del currículum y del proceso de selección	Pasos precontractuales	plataformas de reclutamiento

8. MENORES DE EDAD

Nuestros servicios **no** están dirigidos a menores de 18 años. Si, excepcionalmente, se recopilan datos de **niños o adolescentes**, lo haremos en el **mejor interés** del titular y, cuando sea exigido, con **consentimiento específico y destacado** de al menos uno de los padres o representante legal, además de información clara sobre las finalidades y la forma de ejercicio de derechos.

9. ENCARGADOS Y REGISTRO DE OPERACIONES

Nuestros **encargados** tratan datos personales **según nuestras instrucciones** y bajo contratos que prevén confidencialidad, seguridad y auditoría. Mantenemos un **registro de las operaciones de tratamiento** y elaboramos un **Informe de Impacto** cuando el tratamiento pueda generar alto riesgo para los titulares, según corresponda.

10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Siempre que exista una **transferencia internacional de datos personales**, adoptaremos los mecanismos previstos por la normativa brasileña, incluyendo las **Cláusulas Contractuales Tipo** publicadas por la ANPD, sin modificaciones. Mientras no existan decisiones de adecuación aplicables, las transferencias observarán salvaguardas contractuales y técnicas adecuadas.

11. PERFILADO Y DECISIONES AUTOMATIZADAS

Podemos utilizar datos de interacción para **inferir preferencias** y **personalizar contenidos y ofertas**. Siempre que una decisión que **afecte sus intereses** sea tomada **únicamente** con base en tratamiento automatizado, usted podrá **solicitar revisión humana** y obtener información clara sobre los criterios utilizados.

12. SUS DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

Además de los cuidados que tenemos para preservar la seguridad de sus datos personales, garantizamos **información clara y precisa** respecto de los tratamientos que realizamos. Usted puede, **en cualquier momento**, mediante solicitud:

- Confirmación de la existencia de tratamiento y **acceso** a los datos;
- **Corrección** de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- **Anonimización, bloqueo o eliminación** de datos innecesarios, excesivos o tratados en incumplimiento;
- **Portabilidad** a otro proveedor de servicio o producto;
- Información sobre **comparticiones** y **bases legales**;
- **Oposición** a tratamientos en incumplimiento;
- **Revocación del consentimiento**, sin perjuicio de la legalidad de los tratamientos realizados hasta entonces;
- **Revisión de decisiones tomadas únicamente con base en tratamiento automatizado** que afecten sus intereses, con información clara sobre los criterios utilizados.

Solicitudes y plazo de respuesta

Las solicitudes pueden realizarse **sin costo** por correo electrónico a **privacidade@zensa.com.br**. Nos comprometemos a responder dentro de **15 días corridos** contados desde la recepción, o a presentar una justificación fundamentada cuando no sea posible atender integralmente.

13. CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad en línea puede modificarse sin previo aviso debido a factores tecnológicos, legales o comerciales, con efecto inmediato tras su publicación en los sitios web. Al modificar este aviso, ZEN S.A. actualizará la fecha de revisión que aparece en la parte superior.

14. VIGENCIA Y ACEPTACIÓN

Al utilizar los sitios web y demás canales de ZEN S.A., el usuario declara que ha leído y **acepta** los términos de esta Política. Si no está de acuerdo, no deberá utilizar los canales. El uso continuado tras la publicación de cambios significa que los acepta. **Los consentimientos pueden retirarse en cualquier momento**, sin perjuicio de la legalidad de los tratamientos realizados anteriormente.

15. CÓMO REALIZAR CONSULTAS SOBRE LOS DATOS PERSONALES TRATADOS POR ZEN S.A.

Si tiene dudas sobre los tratamientos de datos realizados por ZEN S.A., puede solicitar más información y aclaraciones directamente a nuestro Encargado de Datos, quien estará apto para responderle dentro del plazo previsto por la ley.

Para ello, utilice el siguiente correo electrónico: **privacidade@zensa.com.br**.

El nombre del Encargado de Datos es: **SOTTO MAIOR & NAGEL ADVOGADOS ASSOCIADOS** (CNPJ/MF: 08.799.555/0001-57).

16. HISTORIAL DE REVISIÓN

Nivel de revisión	Descripción de la revisión	Fecha
00	Creación del documento	26/01/2022
01	Revisión periódica del documento	03/10/2025

ELABORADO POR: DPO – SMN Advogados Associados
APROBADO POR: Comité de Privacidad y Protección de Datos